



CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AU 1ER MAI 2023



PRÉAMBULE

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées à un compte de paiement. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir le produit et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de votre argent en toute liberté. Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Prix en F.CFP TTC

COMPTE ET GESTION DES COMPTE

-Ouverture d'un compte de paiement	Inclus dans le forfait carte
-Clôture d'un compte	Conditions selon forfait
-Envoi d'argent entre comptes Be-bunk	Inclus dans le forfait carte
-Édition de relevé à la demande	Inclus dans le forfait carte
-Édition d'un relevé d'identité bancaire (RIB)	Inclus dans le forfait carte
-Consultation et gestion du compte de paiement sur l'app. mobile	Inclus dans le forfait carte
Notifications instantanées des mouvements du compte de paiement sur le téléphone portable	Inclus dans le forfait carte

VIREMENTS

Réception virement occasionnel

-Provenance locale ou par SEPA ou SEPA COM PACIFIQUE	Inclus dans le forfait carte
-Provenance hors SEPA	Inclus dans le forfait carte

Émission virement occasionnel, initié via application Be-bunk

-Faveur d'un titulaire d'un compte Be-bunk	Inclus dans le forfait carte
-Faveur d'autre établissement financier en Nouvelle-Calédonie Métropole/Wallis et Futuna / Polynésie Française (SEPA COM PACIFIQUE)	Inclus dans le forfait carte
-Faveur d'autre établissement financier en zone SEPA hors Métropole	2 000

PRÉLÈVEMENTS

-Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement d'un compte local ou SEPA COM PACIFIQUE	600
-Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	2 400
-Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte local	Inclus dans le forfait carte
-Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte SEPA COM PACIFIQUE	Inclus dans le forfait carte

AUTRES FRAIS

-Frais pour compte sans mouvement au delà de 3 mois	3 200
-Frais pour intervention sur compte	500
-Frais de tenue de compte	500

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COMPTE DE PAIEMENT SANS CARTE

VIREMENTS

Réception virement occasionnel

-Provenance locale ou par SEPA ou SEPA COM PACIFIQUE	Offert
-Provenance hors SEPA	Offert

Émission virement occasionnel, initié via application Be-bunk

-Faveur d'un titulaire d'un compte Be-bunk	Offert
-Faveur d'autre établissement financier en Nouvelle-Calédonie Métropole/Wallis et Futuna/Polynésie Française (SEPA COM PACIFIQUE)	400
-Faveur d'autre établissement financier en zone SEPA hors Métropole	2000

PRÉLÈVEMENTS

-Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement d'un compte local ou SEPA COM PACIFIQUE	600
-Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	2 400
-Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte local	50
-Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte SEPA COM PACIFIQUE	50

CLÔTURE

-Frais de clôture d'un compte	1 000
-------------------------------	-------

CARTE STANDARD «CLASSIC» ET CARTE GREEN «1 CARTE = 1 ARBRE»

FORFAIT PAR MOIS

CLASSIC : Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique.	1 400
GREEN (carte recyclée) : Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique	1 800

PAIEMENT ET RETRAITS (CARTES CLASSIC ET GREEN)

Commission par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB), par opération

- Retrait d'espèces dans un DAB d'un établissement en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie Française	200
-Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone Euro.	200
+commission supplémentaire sur le montant du retrait.	+0.99%
-Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone Euro	200
+commission supplémentaire sur le montant du retrait.	+2.00%

Paiement par carte, par opération

-En Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie Française	Inclus dans le forfait
- En Zone Intra-régionale (liste pays Asie Pacifique+zone Euro), au-delà de 5 paiements offerts	200
- En Zone Internationale (liste des pays hors zone intra-régionale).	200
+commission supplémentaire sur le montant du paiement.	+1,70%

Opérations diverses, par opération

-Fabrication et envoi de la carte	Inclus dans le forfait
-Génération de la carte virtuelle sur l'application et rattaché à la carte	Inclus dans le forfait
-Renouvellement de la carte une fois expirée	Inclus dans le forfait
-Remplacement de la carte avant échéance	3 000
-Fabrication et envoi de la carte avant échéance suite à une opposition	4 000

Annulation du forfait

Carte CLASSIC :	
-Clôture	
-Clôture au-delà de 10 mois d'abonnement	Inclus dans le forfait

CARTE GREEN :

-clôture	3 600
Les plafonds	
-Plafond maximum de paiement - 30 jours glissants	357 000
-Plafond maximum de retrait - 7 jours glissants	119 000
-Modification du plafond	Inclus dans le forfait

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (suite)

Prix en F.CFP TTC

CARTE PREMIUM - « PREMIER »

FORFAIT PAR MOIS

-Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique.	2 500
--	-------

PAIEMENTS ET RETRAITS

Commission par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB), par opération

- Retrait d'espèces dans un DAB d'un établissement en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie Française	200
-Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone Euro.	200
+commission supplémentaire sur le montant du retrait	+0.99%
-Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone Euro	200
+commission supplémentaire sur le montant du retrait	+2.00%

Paiement par carte, par opération

-En Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie Française et France	Inclus dans le forfait
- En Zone Intra-régionale (liste pays Asie Pacifique), au-delà de 10 paiements offerts	200
-En Zone Internationale (liste des pays hors zone intra-régionale)	200
+commission supplémentaire sur le montant du paiement	+1,70%

Opérations diverses, par opération

-Fabrication et envoi de la carte	Inclus dans le forfait
-Génération de la carte virtuelle sur l'application et rattaché à la carte	Inclus dans le forfait
-Renouvellement de la carte une fois expirée	Inclus dans le forfait
-Remplacement de la carte avant échéance	4 800
-Fabrication et envoi de la carte avant échéance suite à une opposition	5 000

Annulation du forfait

-Clôture	5 000
----------	-------

Clôture au-delà de 10 mois d'abonnement

Les plafonds

-Plafond maximum de paiement - 30 jours glissants	715 000
-Plafond maximum de retrait - 7 jours glissants	178 000
-Modification du plafond	Inclus dans le forfait

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

-Frais de réquisition judiciaire	14 000
-Frais par saisie administrative à tiers détenteur :	10 % du montant de la créance
Maximum : 11 933 XPF (soit 100 euros)	
-Mainlevée : saisie-arrêt, avis à tiers détenteur ou opposition administrative	6 000
-Frais d'ouverture de dossier pour suspicion de fraude ou client douteux	30 000
-Frais de recherche de document(s) (par opération datant de moins d'un an)	2 900
-Frais de recherche de document(s) (par opération datant de plus d'un an)	5 436
-Attestations diverses (renseignements à des établissements financiers ou assimilés, lettre d'honorabilité)	3 000
-Envoi de courrier simple	500
-Envoi de courrier en recommandé	1 500

INCIDENTS DE PAIEMENT

SUR PRÉLÈVEMENT

-Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	2 400
-Frais de gestion des oppositions et contestations sur les prélèvements	12 000

SUR CARTE

-Frais de fabrication et envoi de la carte avant échéance suite à une opposition (perte, vol, ...)	5 000
-Frais de restitution d'une carte capturée en NC	2 500
-Frais de restitution d'une carte capturée hors NC	5 000
- Gardiennage	1 000 / mois

SUCCESSIONS

OPÉRATIONS

-Ouverture d'un dossier de succession	23 000
-Commission de gestion de dossier	12 000
-Correspondance	2 400

RÉSOLUDRE UN LITIGE

Chez BeBunk, nous avons le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, vous pouvez nous faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



Par l'Application dans contact



Par téléphone
Bourail : +687 30.67.00
Nouméa : +687 30.55.10
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.



Sur internet
www.bebunk.nc



Par e-mail
contact@bebunk.com



Par courrier
39 rue Verdun,
Centre-Ville BP 84
98845 Nouméa Cedex