

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AU 1ER OCTOBRE 2023



PRÉAMBUL

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées à un compte de paiement. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir le produit et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de votre argent en toute liberté. Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

COMPTES ET GESTION DES COMPTES	Prix en F.CFP TTC
Ouverture d'un compte de paiement	Inclus dans le forfait carte
Clôture d'un compte	Conditions selon forfait
Envoi d'argent entre comptes Be-bunk	Inclus dans le forfait carte
Édition de relevé à la demande	Inclus dans le forfait carte
Édition d'un relevé d'identité bancaire (RIB)	Inclus dans le forfait carte
Consultation et gestion du compte de paiement sur l'app. mobile	Inclus dans le forfait carte
Notifications instantanées des mouvements du compte de paiement sur le téléphone portable	Inclus dans le forfait carte

VIREMENTS	Prix en F.CFP TTC
Réception virement occasionnel	par opération
Provenance locale ou par SEPA ou SEPA COM PACIFIQUE	Offert
Provenance hors SEPA	Offert
Émission virement occasionnel, initié via application Be-bunk	par opération
En faveur d'un titulaire d'un compte Be-bunk	Offert
En faveur d'autre établissement financier en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie Française, France Métropolitaine	Inclus dans le forfait carte
En faveur d'un autre établissement financier en zone SEPA	2 000

PRÉLÈVEMENTS	Prix en F.CFP TTC
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement d'un compte local ou SEPA COM PACIFIQUE	600
Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte local	Inclus dans le forfait carte
Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte SEPA	Inclus dans le forfait carte
Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	2 400

OPÉRATIONS CARTES	Prix en F.CFP TTC
Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets	par opération
Retrait d'espèces dans un établissement en zone locale	200
Retrait d'espèces dans un établissement en zone régionale	200
+ commission supplémentaire sur le montant du retrait	+ 0,99 %
Retrait d'espèces dans un établissement hors zone	200
+ commission supplémentaire sur le montant du retrait	+ 2,00 %
Paiement par carte	par opération
Paiement par carte dans un établissement en zone locale	Inclus dans le forfait carte
Paiement par carte dans un établissement en zone régionale	200
Paiement par carte dans un établissement hors zone	200
+ commission supplémentaire sur le montant du retrait	+ 1,70 %
Opérations diverses	par opération
Fabrication et envoi de la carte	Inclus dans le forfait carte
Génération de la carte virtuelle sur l'application et rattaché à la carte	Inclus dans le forfait carte
Remplacement de la carte avant échéance	3 000
Fabrication et envoi de la carte avant échéance suite à une opposition	4 000
Assurances	
Assurance carte et moyen de paiement	2 500 / an

AUTRES FRAIS	Prix en F.CFP TTC
Frais pour abandon de compte (sans mouvement au delà de 3 mois)	3 200
Frais pour intervention sur compte	500
Frais de tenue de compte (uniquement sur les forfaits carte)	500

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

INCIDENTS DE PAIEMENT	Prix en F.CFP TTC
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	2 400
Frais de gestion des oppositions et contestations sur les prélèvements	12 000
Frais de restitution d'une carte capturée en Nouvelle-Calédonie	2 500
Frais de restitution d'une carte capturée hors Nouvelle-Calédonie	5 000
Gardiennage de carte non récupéré	1 000 / mois

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Prix en F.CFP TTC
Frais de réquisition judiciaire	14 000
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant de la créance
Maximum : 11 933 XPF (soit 100 euros)	
Mainlevée : saisie-arrêt, avis à tiers détenteur ou opposition administrative	6 000
Frais d'ouverture de dossier pour suspicion de fraude	30 000
Frais d'ouverture de dossier pour clients douteux	5 000
Recherche de document(s) (par opération datant de moins d'un an)	2 900
Recherche de document(s) (par opération datant de plus d'un an)	5 436
Attestations diverses (renseignements à des établissements financiers ou assimilés, lettre d'honorabilité)	3 000
Envoi de courrier simple	1 500
Envoi de courrier en recommandé	2 500

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COMPTE DE PAIEMENT SANS CARTE	Prix en F.CFP TTC
Virements	par opération
Émission virement occasionnel, initié via application Be-bunk. En faveur d'un établissement financier en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie Française, France Métropolitaine	400
Prélèvements	par opération
Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte local	50
Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte SEPA	50
Clôture	
Frais de clôture d'un compte	1 000

FORFAIT STANDARD "Classic"	Prix en F.CFP TTC
Forfait par mois	
Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique.	1 400
Annulation du forfait	
Dans les 14 jours suivant la commande de la carte	1 039
Dans les 10 mois suivant la commande de la carte	2 800
Au delà de 10 mois	Offert

FORFAIT GREEN "1 carte = 1 arbre"	Prix en F.CFP TTC
Forfait par mois	
Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique.	1 800
Annulation du forfait	
Dans les 14 jours suivant la commande de la carte	1 039
Dans les 10 mois suivant la commande de la carte	3 600
Au delà de 10 mois	Offert

FORFAIT PREMIUM "Premier"	Prix en F.CFP TTC
Forfait par mois	
Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique.	2 500
Annulation du forfait	
Dans les 14 jours suivant la commande de la carte	2 124
Dans les 10 mois suivant la commande de la carte	5 000
Au delà de 10 mois	Offert

SUCCESSIONS

OPÉRATIONS	Prix en F.CFP TTC
Ouverture d'un dossier de succession	23 000
Commission de gestion de dossier	12 000
Correspondance	2 400

RÉSOUTRE UN LITIGE

Chez BeBunk, nous avons le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, vous pouvez nous faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance via l'un des canaux ci-après. Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.

Zone locale : France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Réunion, Wallis & Futuna.
Zone régionale : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Groenland, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Saint Barthélemy, Saint Martin, Singapour, Slovaquie, Slovénie.

Dans l'application	Par téléphone Bourail : +87 30 67 00 Nouméa : +87 30 55 10 Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.	Sur internet www.bebunk.com	Par e-mail contact@bebunk.com	Par courrier 39 rue Verdun, Centre-Ville BP 84 98864 Nouméa Cedex