

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AU 1ER JUIN 2026



PARTICULIERS

PRÉAMBULE

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées à un compte de paiement pour des personnes physiques n'agissant pas pour des besoins professionnels. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir le produit et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de votre argent en toute liberté. Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

COMPTES ET GESTION DES COMPTES Prix en F.CFP TTC

Ouverture d'un compte de paiement	Gratuit
Consultation et gestion du compte de paiement sur l'app. mobile	Gratuit
Notifications instantanées des mouvements du compte de paiement	Gratuit
Frais de tenue de compte (uniquement sur les forfaits carte)	500

OPÉRATIONS Prix en F.CFP TTC

	par opération
Réception virement occasionnel	
Provenance locale ou par SEPA ou SEPA COM PACIFIQUE	Gratuit
Émission virement occasionnel, initié via application Be-bunk	
En faveur d'un titulaire d'un compte Be-bunk	Gratuit
En faveur d'autre établissement financier en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie Française, France Métropolitaine	Gratuit
En faveur d'un autre établissement financier en zone SEPA	2 000
Émission d'un virement en agence	500
En faveur d'un établissement financier en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie Française, France Métropolitaine (Uniquement pour les opérations hors forfait)	400
Prélèvement	
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement d'un compte	500
Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte local ou SEPA	Gratuit
Opposition sur opération	500
Annulation d'autorisation de prélèvement	500
Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets	
Retrait d'espèces dans un établissement en zone locale	200
Retrait d'espèces dans un établissement en zone régionale	200
+ commission supplémentaire sur le montant du retrait	+ 0,99 %
Retrait d'espèces dans un établissement hors zone	200
+ commission supplémentaire sur le montant du retrait	+ 2,00 %
Paiement par carte	
Paiement par carte dans un établissement en zone locale	Inclus dans les forfaits
Paiement par carte dans un établissement en zone régionale	200
Paiement par carte dans un établissement hors zone	200
+ commission supplémentaire sur le montant du retrait	+ 1,70 %
Opérations diverses	
Fabrication et envoi de la carte	Gratuit
Remplacement de la carte avant échéance	3 000
Fabrication et envoi de la carte avant échéance suite à une opposition	4 000

INCIDENTS Prix en F.CFP TTC

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	2 500
Frais d'assistance client sur détection d'anomalie	15 000
Frais de restitution d'une carte capturée en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie	2 500
Frais de restitution d'une carte capturée hors Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie	5 000
Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois	3 000

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES Prix en F.CFP TTC

Frais par saisie administrative à tiers détenteur dans la limite d'un plafond de 11933 XPF	10% du montant de la créance
Frais par saisie-attribution / Frais par saisie conservatoire dans la limite permise par le solde du compte le jour de l'opération	15 800
Recherche de document(s)	3 500
Attestations diverses	3 000
Envoi de courrier simple	1 500
Envoi de courrier en recommandé	2 500

SUCCESSIONS Prix en F.CFP TTC

Ouverture d'un dossier de succession	23 000
Frais annuels de gestion	12 000

AUTRES FRAIS Prix en F.CFP TTC

Frais pour impayé du forfait à date échéance	200
Frais pour abandon de compte (sans mouvement au-delà de 12 mois)	3 200
Frais annuel de revue de conformité et réglementaire - Applicable uniquement aux clients sans carte	500
Frais de lettre et/ou email de relance de revue de conformité et/ou réglementaire (par courrier et/ou email de relance)	2 500
Frais d'ouverture de compte suite clôture pour impayé	5 000
Édition de relevé de compte à la demande en agence	1 000
Édition d'un relevé d'identité bancaire (RIB) en agence	500

FORFAITS BE-BUNK

FORFAIT CLASSIC Prix en F.CFP TTC

Forfait	par mois
Cotisation carte "Be-bunk Classic" : Carte internationale de paiement Visa Classic à débit immédiat et à autorisation systématique	1 400
Cotisation carte secondaire "Be-bunk Classic"	1 000
Annulation du forfait	
Dans les 14 jours suivant la commande de la carte	1 039
Dans les 10 mois suivant la commande de la carte	2 800
Au-delà de 10 mois	Gratuit

FORFAIT FLASH Prix en F.CFP TTC

Forfait	par mois
Cotisation carte "Be-bunk Flash" : Carte internationale de paiement Visa Classic à débit immédiat et à autorisation systématique	1 800
Cotisation carte secondaire "Be-bunk Classic" ou "Be-bunk Flash"	1 000
Annulation du forfait	
Dans les 14 jours suivant la commande de la carte	1 039
Dans les 10 mois suivant la commande de la carte	3 600
Au-delà de 10 mois	Gratuit

FORFAIT PREMIUM "Premier" Prix en F.CFP TTC

Forfait	par mois
Cotisation carte "Be-bunk Premium" : Carte internationale de paiement Visa Premier à débit immédiat et à autorisation systématique	2 200
Cotisation carte secondaire "Be-bunk Classic" ou "Be-bunk Flash"	1 000
Cotisation carte secondaire "Be-bunk Premium"	2 000
Annulation du forfait	
Dans les 14 jours suivant la commande de la carte	2 124
Dans les 10 mois suivant la commande de la carte	4 800
Au-delà de 10 mois	Gratuit

OFFRE RETIRÉE DE LA COMMERCIALISATION Prix en F.CFP TTC

Forfait Green "1 carte = 1 arbre"	par mois
Cotisation carte "Be-bunk Classic" : Carte internationale Visa Classic de paiement à débit immédiat et à autorisation systématique	1 800
Cotisation carte secondaire "Be-bunk Classic"	1 000
Annulation du forfait	
Dans les 14 jours suivant la commande de la carte	1 039
Dans les 10 mois suivant la commande de la carte	3 600
Au-delà de 10 mois	Gratuit

RÉSOLVRE UN LITIGE

Chez Be-bunk, nous avons à cœur de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, vous pouvez nous faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance via l'un des canaux ci-après. Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.

La saisie du médiateur :
le Médiateur de l'Afepame,
Association Afepame,
36 rue Taitbout, 75009 Paris

BE-BUNK SAS est enregistré auprès de l'ACPR sous le numéro REGAFI 95158 en tant qu'agent prestataire de services de paiement et Xpollens, Etablissement de monnaie électronique enregistré auprès de l'ACPR sous le numéro 51680.

Zone locale : France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Réunion, Wallis et Futuna. **Australie et Nouvelle-Zélande.**

Zone régionale : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Groenland, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Saint Barthélemy, Saint Martin, Singapour, Slovaquie, Slovénie.



Dans l'application



Par téléphone
La Foa : +687 30 67 00
Lifou : +687 52 06 07
Koné : +687 82 56 00
Nouméa : +687 30 55 10
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.



Sur internet
www.bebunk.com



Par e-mail
contact@bebunk.com



Par courrier
39 rue Verdun
Centre-Ville BP 84
98845 Nouméa Cedex