

# CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AU 1ER JUIN 2026



## PROFESSIONNELS ET ENTREPRENEURS INDIVIDUELS

### PRÉAMBULE

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées à un compte de paiement. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir le produit et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de votre argent en toute liberté. Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

#### COMPTES ET GESTION DES COMPTES Prix TTC en F.CFP

|   |         |
|---|---------|
| <b>Ouverture d'un compte de paiement</b>                        | Gratuit |
| Consultation et gestion du compte de paiement sur l'app. mobile | Gratuit |
| Notifications instantanées des mouvements du compte de paiement | Gratuit |
| Frais mensuels de tenue de compte Avec carte                    | Gratuit |
| Frais mensuels de tenue de compte Sans carte                    | 1 900   |

#### OPÉRATIONS Prix TTC en F.CFP

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Réception virement occasionnel</b>  | <b>par opération</b>     |
| Provenance locale ou par SEPA ou SEPA COM PACIFIQUE  | Gratuit                  |
| <b>Émission virement occasionnel, initié via application Be-bunk</b>   | <b>par opération</b>     |
| En faveur d'un titulaire d'un compte Be-bunk   | Gratuit                  |
| En faveur d'un établissement financier en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie Française, France Métropolitaine   | Inclus dans les forfaits |
| En faveur d'un établissement financier en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie Française, France Métropolitaine (uniquement pour les opérations hors forfait) | 400                      |
| En faveur d'un autre établissement financier en zone SEPA  | 2 000                    |
| Émission d'un virement en agence   | 500                      |
| <b>Prélèvement</b>   | <b>par opération</b>     |
| Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement d'un compte   | 900                      |
| Frais par paiement d'un prélèvement d'un compte local ou SEPA - depuis compte sans carte   | 50                       |
| Opposition sur opération   | 900                      |
| Annulation d'autorisation de prélèvement   | 900                      |
| <b>Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB)</b>   | <b>par opération</b>     |
| Retrait d'espèces dans un établissement en zone locale   | 200                      |
| Retrait d'espèces dans un établissement en zone régionale  | 200                      |
| + commission supplémentaire sur le montant du retrait  | + 0,99 %                 |
| Retrait d'espèces dans un établissement hors zone  | 200                      |
| + commission supplémentaire sur le montant du retrait  | + 2,00 %                 |
| <b>Paiement par carte</b>  | <b>par opération</b>     |
| Paiement par carte dans un établissement en zone locale  | Gratuit                  |
| Paiement par carte dans un établissement en zone régionale   | 200                      |
| Paiement par carte dans un établissement en zone internationale  | 200                      |
| + commission supplémentaire sur le montant du retrait  | + 1,70 %                 |
| <b>Opérations diverses</b>   | <b>par opération</b>     |
| Fabrication et envoi de la carte   | Gratuit                  |
| Remplacement de la carte avant échéance  | 3 000                    |
| Fabrication et envoi de la carte avant échéance suite à une opposition   | 4 000                    |

#### INCIDENTS Prix TTC en F.CFP

|  |        |
|--|--------|
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision   | 3 000  |
| Frais d'assistance client sur détection d'anomalie   | 15 000 |
| Frais de restitution d'une carte capturée en Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie Française   | 2 500  |
| Frais de restitution d'une carte capturée hors Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie Française | 5 000  |
| Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois  | 3 000  |

#### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES Prix TTC en F.CFP

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Frais par saisie administrative à tiers détenteur dans la limite d'un plafond de 11933 XPF   | 10 % du montant de la créance |
| Frais par saisie-attribution / Frais par saisie conservatoire dans la limite permise par le solde du compte le jour de l'opération | 15 800                        |
| Recherche de document(s) (datant de moins d'un an)   | 2 900                         |
| Recherche de document(s) (datant de plus d'un an)  | 5 436                         |
| Attestations diverses (renseignements à des établissements financiers ou assimilés, lettre d'honorabilité)                         | 3 000                         |
| Envoi de courrier en recommandé  | 2 500                         |
| Envoi de courrier simple   | 1 500                         |

#### SUCCESSIONS Prix TTC en F.CFP

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Ouverture d'un dossier de succession | 23 000 |
| Frais annuels de gestion             | 12 000 |

#### AUTRES FRAIS Prix TTC en F.CFP

|   |       |
|---|-------|
| Frais pour abandon de compte (sans mouvement au-delà de 12 mois)  | 3 200 |
| Frais annuel de revue de conformité et réglementaire - Applicable uniquement aux clients sans carte                     | 2 000 |
| Frais de lettre et/ou email de relance de revue de conformité et/ou réglementaire (par courrier et/ou email de relance) | 2 500 |
| Édition de relevé de compte à la demande en agence  | 1 000 |
| Édition d'un relevé d'identité bancaire (RIB) en agence   | 500   |

### FORFAITS BE-BUNK PRO

#### FORFAIT BUSINESS PRO Prix TTC en F.CFP

|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>Forfait</b>   | <b>par mois</b> |
| Cotisation carte "Be-bunk Business" carte Visa business de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique | 3 900           |
| <b>Frais d'annulation de la carte business :</b>   |                 |
| Frais d'annulation dans un délai de 14 jours   | 3 500           |
| Frais d'annulation après le délai de 14 jours  | 7 800           |
| Frais d'annulation au-delà de 10 mois d'abonnement   | Gratuit         |

#### FORFAIT DUO FLASH Prix TTC en F.CFP

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Forfait</b>  | <b>par mois</b> |
| Cotisation offre groupée des forfaits "Business Pro" du professionnel et "Flash" du particulier | 4 400           |

#### FORFAIT DUO PREMIER Prix TTC en F.CFP

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Forfait</b>  | <b>par mois</b> |
| Cotisation offre groupée des forfaits "Business Pro" du professionnel et "Premier" du particulier | 4 900           |

### RÉSOLURE UN LITIGE

Chez Be-bunk, nous avons à cœur de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, vous pouvez nous faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance via l'un des canaux ci-après. Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.

La saisie du médiateur :  
Le Médiateur de l'Afepame,  
Association Afepame,  
36 rue Tailbout, 75009 Paris

BE-BUNK SAS est enregistré auprès de l'ACPR sous le numéro REGAFI 95518 en tant qu'agent prestataire de services de paiement et Xpollens. Etablissement de monnaie électronique enregistré auprès de l'ACPR sous le numéro 51680.

**Zone locale :** France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Réunion, Wallis et Futuna, **Australie et Nouvelle-Zélande.**

**Zone régionale :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Groenland, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Saint Barthélemy, Saint Martin, Singapour, Slovaquie, Slovénie.

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|  |   |  |  |  |
| Dans l'application  | Par téléphone<br>La Foa : +687 30 67 00<br>Lifou : +687 52 06 07<br>Koné : +687 82 56 00<br>Nouméa : +687 30 55 10<br>Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi. | Sur internet<br>www.bebunk.com  | Par e-mail<br>contact@bebunk.com  | Par courrier<br>39 rue Verdun,<br>Centre-Ville BP 84<br>98845 Nouméa Cedex            |