

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## de la Plateforme Biifor

### Article 1 – Identification de l'Éditeur

La Plateforme Biifor est éditée par la société DIGINOV SARL, société à responsabilité limitée de droit calédonien, au capital de 1 000 000 F CFP, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nouméa sous le numéro 1 609 478, identifiée au répertoire RIDET sous le numéro 1 609 478.001, dont le siège social est situé 85 promenade Roger Laroque, Appt. A02, 98800 Nouméa, Nouvelle-Calédonie (ci-après « **l'Éditeur** » ou « **DIGINOV** »).

- **Gérant** : M. Antoine Alléard.
- **Contact** : [contact@biifor.com](mailto:contact@biifor.com) – +687 71 60 98
- **Hébergement** : Les données de la Plateforme sont hébergées par Amazon Web Services (AWS) et Heroku (Salesforce), sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne (Irlande et France).

---

### Article 2 – Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** »), les termes suivants, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

- « **Abonnement** » : désigne toute offre payante souscrite par le Client donnant accès à un périmètre de fonctionnalités déterminé (Business, Business +, Premium) et, le cas échéant, à des Options complémentaires (OCR).
  - « **Administrateur** » : désigne le Client ou toute personne physique désignée par le Client disposant des droits d'administration du Compte, notamment le pouvoir d'inviter ou de révoquer des Utilisateurs et de gérer les paramètres.
  - « **Application Mobile** » : désigne l'application Biifor disponible sur les systèmes d'exploitation iOS (Apple) et Android, permettant notamment la capture de documents par scan et la connexion des comptes bancaires.
  - « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale, agissant à titre professionnel, qui souscrit un Abonnement ou utilise l'Offre Gratuite de la Plateforme. Le Client est le souscripteur et le responsable du Compte.
  - « **Compte** » : désigne l'espace numérique créé par le Client sur la Plateforme, donnant accès aux Services selon l'Abonnement souscrit.
  - « **Données Client** » : désigne l'ensemble des données, documents, informations et contenus saisis, importés, générés ou stockés par le Client et les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des Services (factures, devis, écritures comptables, transactions bancaires, pièces justificatives, etc.).
  - « **Offre Gratuite** » : désigne l'offre d'accès permanent et sans frais à un périmètre limité de Services (offre « Free »), telle que décrite sur la Plateforme.
  - « **Période d'Essai** » : désigne la période gratuite et limitée dans le temps permettant au Client de tester l'ensemble des fonctionnalités d'une offre payante avant de s'abonner.
  - « **Plateforme** » : désigne l'ensemble constitué par le site web accessible à l'adresse <https://app.biifor.com> (et ses sous-domaines), le site vitrine <https://www.biifor.com>, ainsi que l'Application Mobile, par lesquels les Services sont fournis.
  - « **Services** » : désigne l'ensemble des fonctionnalités et prestations mises à disposition du Client par l'Éditeur au travers de la Plateforme, telles que décrites à l'article 4.
  - « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique disposant d'un accès au Compte, qu'il s'agisse du Client lui-même, d'un collaborateur, d'un employé, d'un expert-comptable ou de toute autre personne invitée par un Administrateur.
-

## Article 3 – Objet et acceptation des CGU

### 3.1 Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès, d'utilisation et de fonctionnement de la Plateforme Biifor, ainsi que les droits et obligations respectifs de l'Éditeur et des Utilisateurs.

### 3.2 Acceptation

L'inscription sur la Plateforme et l'utilisation des Services impliquent l'acceptation pleine et entière, sans réserve, des présentes CGU dans leur version en vigueur au jour de l'inscription. Cette acceptation se matérialise par la validation d'une case à cocher lors du processus d'inscription. Si le Client n'accepte pas l'intégralité des présentes CGU, il ne peut accéder aux Services.

### 3.3 Documents contractuels

La relation contractuelle entre le Client et l'Éditeur est régie par les présentes CGU, complétées le cas échéant par la Politique de confidentialité, la Politique de cookies et les Conditions Générales de Vente (CGV). En cas de contradiction, les CGV prévalent sur les CGU.

---

## Article 4 – Description des Services

### 4.1 Nature des Services

Biifor est un logiciel SaaS (Software as a Service) de gestion financière et de pré-comptabilité, accessible en ligne sans installation, conçu pour les entrepreneurs, TPE et PME. La Plateforme est spécifiquement paramétrée pour le contexte économique et fiscal de la Nouvelle-Calédonie (gestion native de la TGC, du Franc Pacifique, compatibilité avec les établissements bancaires calédoniens).

### 4.2 Fonctionnalités principales

En fonction de l'Abonnement souscrit, le Client peut accéder aux fonctionnalités suivantes :

- **Gestion commerciale** : création et gestion de devis, factures de vente et avoirs ; gestion des fiches clients et fournisseurs ; gestion des articles et familles d'articles ; gestion multi-devises et multi-taux ; recherche de clients sur la base ISEE.
- **Gestion des achats** : import et centralisation des factures fournisseurs par glisser-déposer, scan via l'Application Mobile, ou envoi à une adresse e-mail dédiée ; suivi de la dette fournisseur.
- **Notes de frais** : scan et intégration des justificatifs de dépenses effectuées par les salariés ou dirigeants, via l'Application Mobile ou par envoi à une adresse e-mail dédiée.
- **Suivi de trésorerie et banque** :
- import automatisé des transactions bancaires via un agrégateur tiers agréé ACPR (Open Banking) ou import manuel de fichiers ; rapprochement bancaire assisté ; gestion du circuit des chèques et des remises de chèques ; tableau de bord de trésorerie.
- import par scan de relevés bancaires PDF avec extraction automatique des transactions par OCR (alternative à l'Open Banking) et rapprochement assisté avec les transactions déjà présentes sur la Plateforme.
- **OCR et Intelligence Artificielle** : reconnaissance optique de caractères (OCR) pour l'extraction automatique des données des factures (date, montant, fournisseur, taxe) ; suggestions d'imputation comptable ; qualification automatique des transactions bancaires ; extraction automatique des transactions à partir des relevés bancaires PDF (date, libellé, montant, sens crédit/débit, soldes, période).
- **Pré-comptabilité** : génération automatique des écritures comptables (débit/crédit) ; gestion du plan comptable (PCG) ; gestion de la TGC collectée et déductible ; préparation de la déclaration de TGC ; export des écritures comptables (journaux d'achat, de vente et de banque) vers le logiciel de production comptable de l'entreprise ou de son expert-comptable.
- **Suivi des impayés** : balance âgée des créances clients ; relance des impayés.

- **Pilotage** : tableaux de bord en temps réel ; suivi de la trésorerie ; indicateurs de revenus, de dépenses et de performance.
- **Collecte de documents par e-mail** : trois adresses e-mail dédiées sont mises à disposition du Client pour l'envoi automatisé de factures d'achat, de factures de vente et de notes de frais directement dans son espace Biifor.

### 4.3 Application Mobile

L'Application Mobile permet notamment :

- la capture par scan de factures de vente, factures fournisseurs et justificatifs de notes de frais ;
- la connexion et la reconnexion des comptes bancaires dans le cadre de l'Open Banking.

L'Application Mobile constitue un complément de la Plateforme web et est soumise aux mêmes CGU.

### 4.4 Exclusions et avertissement

Les Services ne constituent en aucune façon une prestation d'expertise comptable au sens de l'ordonnance n° 45-2138 du 19 septembre 1945 portant institution de l'ordre des experts-comptables et réglementant le titre et la profession d'expert-comptable, ni au sens de la délibération n° 081/CP du 16 avril 2002 portant réglementation des professions d'expert-comptable et de comptable libéral en Nouvelle-Calédonie. Ils ne constituent pas non plus une prestation de conseil juridique ou fiscal.

Biifor est un outil de pré-comptabilité et de gestion commerciale. Il appartient au Client de faire vérifier et valider sa comptabilité par un professionnel qualifié (expert-comptable, commissaire aux comptes).

Biifor ne propose aucun service de paiement, d'initiation de paiement, ni de gestion de compte de paiement. Biifor n'émet pas les factures au nom et pour le compte du Client : le Client utilise la Plateforme comme un outil pour créer et émettre ses propres documents commerciaux sous sa seule responsabilité.

---

## Article 5 – Conditions d'accès et d'inscription

### 5.1 Conditions d'éligibilité

L'accès aux Services est réservé aux personnes physiques majeures et capables, ou aux personnes morales dûment représentées, agissant à des fins professionnelles.

### 5.2 Création du Compte

Pour accéder aux Services, le Client doit créer un Compte en remplissant le formulaire d'inscription disponible sur la Plateforme et en fournissant des informations exactes, complètes et à jour. Le Client s'engage à mettre à jour ces informations en cas de changement.

### 5.3 Identifiants

Le Client est seul responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe). Tout accès à la Plateforme au moyen de ces identifiants est réputé effectué par le Client. En cas de perte, de divulgation ou d'utilisation non autorisée de ses identifiants, le Client doit en informer immédiatement l'Éditeur.

### 5.4 Gestion des Utilisateurs

L'Administrateur peut inviter toute personne de son choix à accéder au Compte en qualité d'Utilisateur, et définir ses droits d'accès. Le nombre d'Utilisateurs est illimité sur l'ensemble des offres. Le Client est responsable de l'utilisation des Services par l'ensemble des Utilisateurs qu'il a autorisés, et garantit que ceux-ci respectent les présentes CGU. Le Client est seul responsable du paramétrage des droits d'accès des Utilisateurs.

---

## Article 6 – Abonnements, tarifs et paiement

### 6.1 Structure des offres

L'Éditeur propose :

- **Une Offre Gratuite (Free)** : accès permanent à un périmètre limité de fonctionnalités (facturation avec ou sans TGC, gestion d'articles, gestion multi-devises), sans engagement et sans paiement, dans les limites décrites sur la Plateforme.
- **Des Abonnements payants** : accès à des fonctionnalités avancées (offres Business, Business + et Premium), selon les descriptions et limites décrites sur la Plateforme. Les tarifs sont indiqués en Francs CFP (XPF) et s'entendent hors taxes.
- **Une Période d'Essai** : période gratuite et limitée permettant de tester les fonctionnalités des offres payantes. À l'issue de la Période d'Essai, le Client doit souscrire un Abonnement payant pour continuer à bénéficier des fonctionnalités concernées ; à défaut, son Compte sera automatiquement basculé sur l'Offre Gratuite.
- **Des Options** : modules complémentaires (notamment OCR) pouvant être souscrits en complément d'un Abonnement payant.

Le détail actualisé des offres, de leurs limites (nombre de factures, plafond de chiffre d'affaires, volume OCR) et de leurs tarifs est disponible sur la [page « Tarifs » de la Plateforme](#).

## 6.2 Durée des Abonnements

Les Abonnements sont souscrits pour une durée mensuelle ou annuelle, selon le choix du Client, à compter de la date de souscription. Les Abonnements annuels bénéficient d'un mois offert. Ils se renouvellent tacitement pour des périodes successives de même durée, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions prévues à l'article 7.

## 6.3 Paiement

Le paiement des Abonnements s'effectue par virement bancaire, selon les modalités précisées lors de la souscription. Toute période d'abonnement entamée est due dans son intégralité.

## 6.4 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services après une mise en demeure restée infructueuse pendant huit (8) jours. Des pénalités de retard pourront également être appliquées conformément aux dispositions légales en vigueur.

## 6.5 Modification des tarifs

L'Éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les modifications tarifaires s'appliqueront uniquement lors du renouvellement de l'Abonnement en cours. Le Client sera informé de toute modification tarifaire au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

## Article 7 – Résiliation

### 7.1 Résiliation par le Client

Le Client peut résilier son Abonnement à tout moment depuis son Compte ou par e-mail adressé à l'Éditeur, en respectant un préavis de :

- cinq (5) jours avant la fin de la période en cours pour un Abonnement mensuel ;
- un (1) mois avant la fin de la période en cours pour un Abonnement annuel.

Toute période entamée reste due dans son intégralité et ne donne lieu à aucun remboursement.

### 7.2 Résiliation par l'Éditeur

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou résilier le Compte du Client en cas de manquement aux présentes CGU, et notamment en cas de :

- défaut de paiement après mise en demeure restée sans effet ;
- fourniture d'informations erronées ou incomplètes ;
- utilisation frauduleuse, abusive ou illicite de la Plateforme ;
- atteinte à la sécurité ou à l'intégrité de la Plateforme.

### 7.3 Sort des données après résiliation

À compter de la résiliation effective, le Client conserve un accès en consultation seule à ses Données Client pendant une durée de cinq (5) ans, afin de lui permettre d'exporter ses pièces comptables et journaux conformément à ses obligations légales de conservation des documents comptables. Passé ce délai, les Données Client seront définitivement supprimées des serveurs de l'Éditeur. Le Client est seul responsable de l'export et de la conservation de ses données avant l'expiration de ce délai.

#### **7.4 Comptes inactifs**

L'Éditeur se réserve le droit de désactiver puis supprimer tout Compte resté inactif pendant une durée continue de vingt-quatre (24) mois, après notification préalable par e-mail.

---

## **Article 8 – Obligations du Client**

### **8.1 Utilisation conforme**

Le Client s'engage à :

- utiliser la Plateforme de bonne foi et conformément à sa destination professionnelle ;
- fournir des informations exactes, sincères et à jour ;
- respecter la réglementation en vigueur, notamment en matière comptable, fiscale et de protection des données ;
- ne pas détourner les Services à des fins illicites, frauduleuses ou contraires à l'ordre public ;
- ne pas porter atteinte à la sécurité, à l'intégrité ou au fonctionnement de la Plateforme ;
- ne pas tenter d'accéder aux systèmes informatiques de l'Éditeur de manière non autorisée ;
- ne pas procéder à la rétro-ingénierie, la décompilation, le désassemblage ou toute tentative d'extraction du code source de la Plateforme ;
- ne pas copier, modifier ou créer des œuvres dérivées de tout ou partie de la Plateforme.

### **8.2 Responsabilité des contenus**

Le Client est seul responsable de l'exactitude, de la sincérité et de la légalité des Données Client qu'il saisit ou importe sur la Plateforme. Il est également responsable des documents qu'il génère au moyen des Services (devis, factures, avoirs). Il lui appartient de vérifier que les mentions obligatoires et spécifiques à son activité figurent sur les documents émis. Si des mentions particulières sont nécessaires, il est de la responsabilité du Client de contacter le support pour en demander l'ajout.

### **8.3 Validation des traitements automatisés**

Le Client reconnaît et accepte que les suggestions générées par les algorithmes d'intelligence artificielle de la Plateforme (OCR factures, OCR relevés bancaires, imputation comptable, qualification bancaire, rapprochement bancaire) constituent des propositions soumises à sa validation. Ces suggestions ne se substituent en aucun cas au jugement du Client ou de son expert-comptable. Le Client est seul responsable de la validation ou du rejet de ces propositions et des conséquences comptables, fiscales et financières qui en découlent.

### **8.4 Respect de la réglementation comptable et fiscale**

Le Client est seul responsable du respect de ses obligations comptables et fiscales, y compris de ses obligations de conservation des documents comptables et de déclaration fiscale (TGC, impôt sur les sociétés, etc.). La Plateforme est un outil d'aide à la gestion et à la pré-comptabilité qui ne se substitue pas aux obligations légales du Client.

### **8.5 Utilisation de services tiers (Google Maps)**

La Plateforme intègre l'API Google Maps (Google Places) afin de faciliter la saisie des adresses (autocomplétion) et de proposer des itinéraires. En utilisant ces fonctionnalités de recherche et de cartographie, le Client reconnaît et accepte que certaines données techniques et de navigation (notamment les termes de recherche d'adresses saisis et l'adresse IP de l'utilisateur) soient transmises et traitées directement par Google. L'utilisation de ces services est expressément soumise aux [Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth](#), ainsi qu'aux [Règles de](#)

[confidentialité de Google](#). Aucune donnée financière ou comptable n'est transmise à Google dans ce cadre.

---

## Article 9 – Obligations et responsabilité de l'Éditeur

### 9.1 Obligation de moyens

L'Éditeur s'engage à fournir les Services avec diligence et professionnalisme, dans le cadre d'une obligation de moyens. Il met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accès à la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

### 9.2 Disponibilité et maintenance

L'Éditeur se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à la Plateforme pour des opérations de maintenance corrective ou évolutive. L'Éditeur s'efforce de prévenir les Utilisateurs d'une interruption programmée dans un délai raisonnable, sauf urgence. La responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée du fait de ces interruptions.

### 9.3 Sécurité

L'Éditeur met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Client, notamment par le chiffrement des échanges (SSL/TLS), l'hébergement sur des infrastructures sécurisées au sein de l'Union européenne opérées par ses sous-traitants (AWS, Heroku), et la mise en place d'une authentification multi-facteurs (MFA). La politique de sauvegarde des données est assurée par les prestataires d'hébergement conformément à leurs engagements contractuels respectifs.

### 9.4 Support

Un support technique est accessible par e-mail ([contact@biifor.com](mailto:contact@biifor.com)) selon le niveau de support correspondant à l'offre souscrite par le Client (FAQ pour l'Offre Gratuite, support par e-mail pour les offres Business et Business +, support téléphonique pour l'offre Premium). L'Éditeur s'efforce de répondre dans un délai raisonnable.

### 9.5 Avertissement sur la qualité des Services

Le Client reconnaît que :

- la qualité des Services dépend notamment de la qualité de la connexion Internet du Client, dont l'Éditeur n'est pas responsable ;
- les fonctionnalités d'OCR et d'intelligence artificielle sont dépendantes de la qualité et de la lisibilité des documents fournis et ne garantissent pas une extraction parfaite des données dans tous les cas ;
- la connexion bancaire dépend de la disponibilité des services de l'agrégateur tiers agréé ACPR et des établissements bancaires, dont l'Éditeur n'est pas responsable ;
- la Plateforme est fournie « en l'état » et fait l'objet d'améliorations continues ; elle peut comporter des imperfections inhérentes à tout logiciel.
- le rapprochement automatique entre les lignes extraites du relevé et les transactions déjà présentes sur la Plateforme est proposé à titre indicatif et requiert la validation manuelle du Client.

---

## Article 10 – Limitation de responsabilité

### 10.1 Exclusion de responsabilité

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable :

- des erreurs de comptabilisation, d'imputation ou de déclaration fiscale résultant de l'utilisation de la Plateforme, le Client étant seul responsable de la validation des données et écritures ;
- de la non-conformité des documents (devis, factures) émis par le Client au regard de la réglementation qui lui est applicable ;

- des conséquences liées à l'indisponibilité temporaire de la Plateforme, des services bancaires ou des services de l'agrégateur tiers ;
- des dommages résultant d'une utilisation non conforme de la Plateforme, du non-respect des CGU ou de la négligence du Client (notamment dans la protection de ses identifiants) ;
- des dommages causés par un cas de force majeure.

## **10.2 Plafonnement de la responsabilité**

En tout état de cause, la responsabilité de l'Éditeur, toutes causes confondues, est limitée aux dommages directs et avérés subis par le Client. Elle est plafonnée au montant total des sommes effectivement versées par le Client au titre de son Abonnement au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur de responsabilité.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects, tels que notamment le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de données (sous réserve de la négligence avérée de l'Éditeur), l'atteinte à l'image ou la perte de clientèle.

## **10.3 Délai de réclamation**

Toute réclamation relative à un dommage doit être adressée à l'Éditeur par écrit dans un délai de six (6) mois suivant la survenance du dommage, sous peine de forclusion.

---

## **Article 11 – Propriété intellectuelle**

### **11.1 Droits de l'Éditeur**

La Plateforme, y compris ses logiciels, interfaces, algorithmes, bases de données, textes, images, logos, marques et tout autre élément la composant, est la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses concédants de licence. Ces éléments sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur.

### **11.2 Licence d'utilisation**

L'Éditeur concède au Client une licence d'utilisation de la Plateforme non exclusive, non transférable, non cessible et non sous-licenciable, limitée à la durée de l'Abonnement (ou de l'utilisation de l'Offre Gratuite) et pour le monde entier. Cette licence ne confère aucun transfert de propriété au bénéficiaire du Client.

### **11.3 Propriété des Données Client**

Les Données Client restent la propriété exclusive du Client. L'Éditeur ne revendique aucun droit de propriété sur ces données. Le Client concède à l'Éditeur un droit d'hébergement, de reproduction et de traitement des Données Client aux seules fins de l'exécution des Services.

---

## **Article 12 – Protection des données à caractère personnel**

### **12.1 Engagement général**

L'Éditeur s'engage à traiter les données à caractère personnel dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », dans les conditions applicables en Nouvelle-Calédonie.

### **12.2 Rôles respectifs**

Dans le cadre des Services, le Client agit en qualité de responsable de traitement pour les données personnelles de ses propres clients, fournisseurs et collaborateurs qu'il saisit ou importe sur la Plateforme. L'Éditeur agit en qualité de sous-traitant pour le traitement de ces données, conformément aux instructions du Client et aux seules fins d'exécution des Services.

Pour la gestion de la relation contractuelle avec le Client (gestion du Compte, facturation, support), l'Éditeur agit en qualité de responsable de traitement.

### **12.3 Droits des personnes concernées**

Les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition sur leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à l'Éditeur à l'adresse : [contact@biifor.com](mailto:contact@biifor.com).

#### **12.4 Sous-traitants ultérieurs**

Le Client autorise l'Éditeur à recourir aux sous-traitants ultérieurs listés en **Annexe 1** des présentes CGU pour la réalisation de traitements spécifiques (hébergement, OCR et intelligence artificielle, agrégation bancaire, envoi d'e-mails transactionnels, notifications). En cas de modification de la liste des sous-traitants ultérieurs, l'Éditeur en informera le Client préalablement. Le Client dispose d'un délai de dix (10) jours pour formuler ses objections légitimes et motivées.

#### **12.5 Sécurité et confidentialité**

L'Éditeur met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées. L'Éditeur veille à ce que les personnes autorisées à traiter ces données soient soumises à une obligation de confidentialité.

#### **12.6 Notification des violations**

L'Éditeur s'engage à notifier au Client, dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance, toute violation de données à caractère personnel portant sur les traitements réalisés dans le cadre des Services.

#### **12.7 Renvoi**

Les modalités détaillées du traitement des données personnelles sont précisées dans la Politique de confidentialité, accessible sur la Plateforme.

#### **12.8 Accord de sous-traitance (DPA)**

Les conditions détaillées dans lesquelles l'Éditeur traite, en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679, les données à caractère personnel pour le compte du Client sont définies dans un accord de sous-traitance (*Data Processing Agreement – DPA*). Cet accord précise notamment l'objet, la durée, la nature et la finalité du traitement, les types de données personnelles traitées, les catégories de personnes concernées ainsi que les obligations et droits respectifs des parties. Le DPA est mis à disposition du Client sur demande adressée à [contact@biifor.com](mailto:contact@biifor.com) ou accessible depuis la Plateforme.

---

### **Article 13 – Confidentialité**

Chaque partie s'engage à garder confidentielles les informations de nature confidentielle dont elle pourrait avoir connaissance dans le cadre de l'exécution des présentes, et ce pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une durée de trois (3) ans après son terme.

Cette obligation ne s'applique pas aux informations qui sont dans le domaine public, qui étaient déjà connues de la partie réceptrice, qui sont communiquées par un tiers de manière licite ou dont la divulgation est exigée par la loi ou une autorité compétente.

---

### **Article 14 – Force majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles résultant d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil, et notamment : catastrophe naturelle, cyclone, épidémie, guerre, émeute, défaillance des réseaux de télécommunication, panne généralisée d'électricité ou d'Internet.

La partie empêchée doit informer l'autre partie dans les meilleurs délais. Les obligations sont suspendues pendant la durée du cas de force majeure. Si celui-ci se prolonge au-delà de trois (3) mois, chaque partie pourra résilier les présentes sans indemnité.

---

### **Article 15 – Modification des CGU**

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront notifiées au Client par tout moyen écrit (e-mail, notification in-app ou bannière sur la Plateforme) au moins dix (10) jours avant leur entrée en vigueur.

Si le Client n'accepte pas les modifications, il peut résilier son Abonnement avant leur entrée en vigueur. L'utilisation continue de la Plateforme après l'entrée en vigueur des CGU modifiées vaut acceptation de celles-ci.

---

## Article 16 – Dispositions diverses

### 16.1 Sous-traitance et cession

L'Éditeur peut recourir à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services, tout en restant seul responsable vis-à-vis du Client. Le Client ne peut céder ses droits et obligations au titre des présentes sans l'accord écrit préalable de l'Éditeur.

### 16.2 Indépendance des clauses

Si l'une des clauses des présentes CGU venait à être déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses resteront pleinement en vigueur et de plein effet.

### 16.3 Tolérance

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un droit au titre des présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à ce droit.

### 16.4 Références commerciales

Le Client autorise l'Éditeur à mentionner son nom et son logo à titre de référence commerciale, sauf opposition écrite du Client.

---

## Article 17 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit applicable en Nouvelle-Calédonie.

En cas de différend relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification du litige par l'une des parties.

À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Nouméa, Nouvelle-Calédonie, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

---

## Annexe 1 – Liste des sous-traitants ultérieurs

Conformément à l'article 12.4 des présentes CGU, l'Éditeur recourt aux sous-traitants ultérieurs suivants pour le traitement de données à caractère personnel :

- **Hébergement et infrastructure** : Amazon Web Services (AWS) – Irlande et France (UE) ; Heroku (Salesforce) – Irlande (UE) ; Vercel Inc. – Union européenne.
- **OCR et Intelligence Artificielle** : OpenAI – États-Unis ; Google (GenAI) – États-Unis / UE ; Mistral AI – France (UE).
- **Agrégation bancaire (Open Banking)** : Powens – France (UE) ; Bridge (Bankin') – France (UE). Agréés ACPR en qualité de prestataires de services d'information sur les comptes.
- **Envoi d'e-mails transactionnels** : Brevo (ex-Sendinblue) – France (UE).
- **Notifications push (Application Mobile)** : Firebase Cloud Messaging (Google) – États-Unis / UE.
- **Autocomplétion des adresses** : Google Maps API (Google) - États-Unis / Monde.

Pour les sous-traitants situés hors de l'Union européenne, les transferts de données sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou par toute autre garantie reconnue par la réglementation applicable.

Cette liste est tenue à jour et communiquée au Client sur demande ou en cas de modification conformément à l'article 12.4.